

Vanhempien väliarvio lastensuojelun nykytilasta hyvinvointialueilla

Webinaari 30.8.2023

Kasper – Kasvatus- ja perheneuvonta ry

Armi Ahvenainen & kokemusasiantuntija Aino

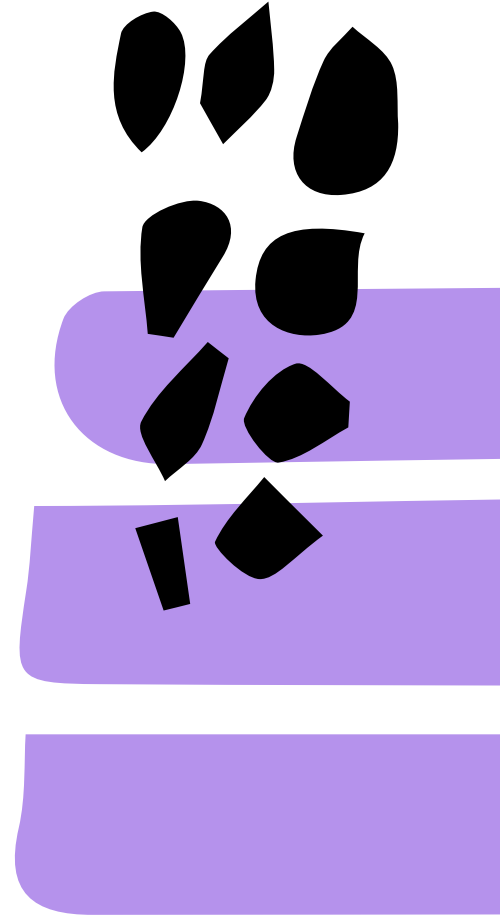


Kasper – Kasvatus- ja perheneuvonta ry

- Perheiden ja perhesuhteiden asiantuntijajärjestö vuodesta 1952
 - Lastensuojelu & lasten ja nuorten eroauttaminen
- Kasperin lastensuojelu:
 - Lastensuojelun asiakkaana olevien lasten vanhempien osallisuus lastensuojelussa ja lastensuojelun kehittämisessä
 - Vanhempien ja läheisten tuki monessa muodossa: vertaistukena, verkossa, tukiluurissa ja monissa ryhmissä, esim. VOIKUKKIA-toiminta
 - SOIHTU-kokemusasiantuntija- ja tukihenkilövalmennus
 - Ammattilaisten kouluttaminen ja vaikuttamistyö
 - Materiaali lastensuojelun työntekijöiden ja vanhempien tueksi
 - Kokemuskohtaamo-hanke 2023-2025



Miksi Kasperin tuen keskiössä ovat lastensuojelun vanhemmat?



Mitä vanhemmat ajattelevat lastensuojelusta?

- Kasperin Vanhempien ääni-hanke toteutti vuonna 2021 Tienviittoja lastensuojeluun-kyselyn lastensuojelun asiakasvanhemmille (227 vastaajaa)
- Kyselystä tehty julkaisu vuonna 2022: "Kun apu ei tunnu avulta" – lastensuojelun asiakasvanhempien kokemuksia lastensuojelusta
- Julkaisu teki näkyväksi vanhempien kokeman osattomuuden sekä toiveet osallisuudesta lastensuojelun asiakaspolun eri vaiheissa



Keväällä 2023 toteutettu kysely

- Kysely toteutettiin 14.3.-11.4.2023
- Kysely tarkoitettu vanhemmille, joilla on kokemusta lastensuojelusta oman lapsen asiakkuuden kautta
- 20 kysymystä, joista kahdeksan avointa kysymystä
- Kyselyyn vastasi 118 vastaajaa

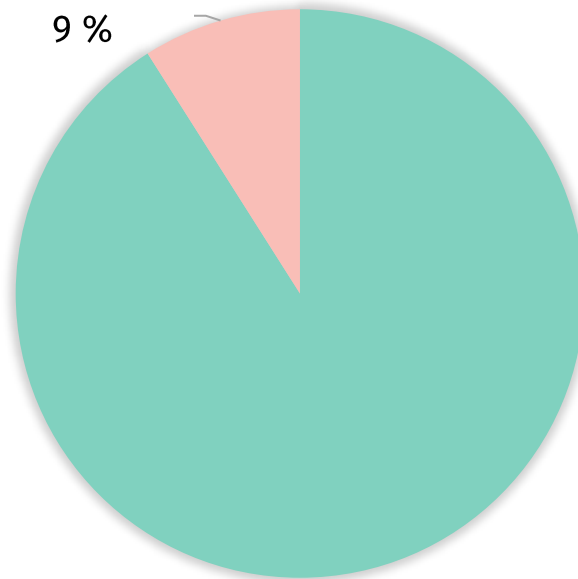
Tavoitteena saada tarkempaa tietoa:

- Perheiden saamista palveluista
- Vanhempien omasta arviosta lastensuojelun ja palveluiden tarpeesta ja toimivuudesta
- Vanhempien toiveista koskien lastensuojelun tarjoamia palveluita
- Mahdolliset erot uusien hyvinvointialueiden välisissä palveluissa
- Millä tavalla hyvinvointialueet voisivat lastensuojelun palveluita kehittää

Keitä kyselyyn vastanneet vanhemmat ovat?

Vastaajan rooli suhteessa
lapseen

isä/isän roolissa
9 %



äiti/äidin
roolissa
91 %

Keitä kyselyyn vastanneet vanhemmat ovat?

- Kaikki hyvinvointialueet kolmea lukuun ottamatta edustettuna (Päijät-Häme, Kainuu, Ahvenanmaa)
- 10 tai enemmän vastaajia seuraavilta hyvinvointialueilta:
 - Helsinki
 - Länsi-Uudenmaan hyvinvointialue
 - Vantaan ja Keravan hyvinvointialue
 - Varsinais-Suomen hyvinvointialue
 - Pohjois-Pohjanmaan hyvinvointialue

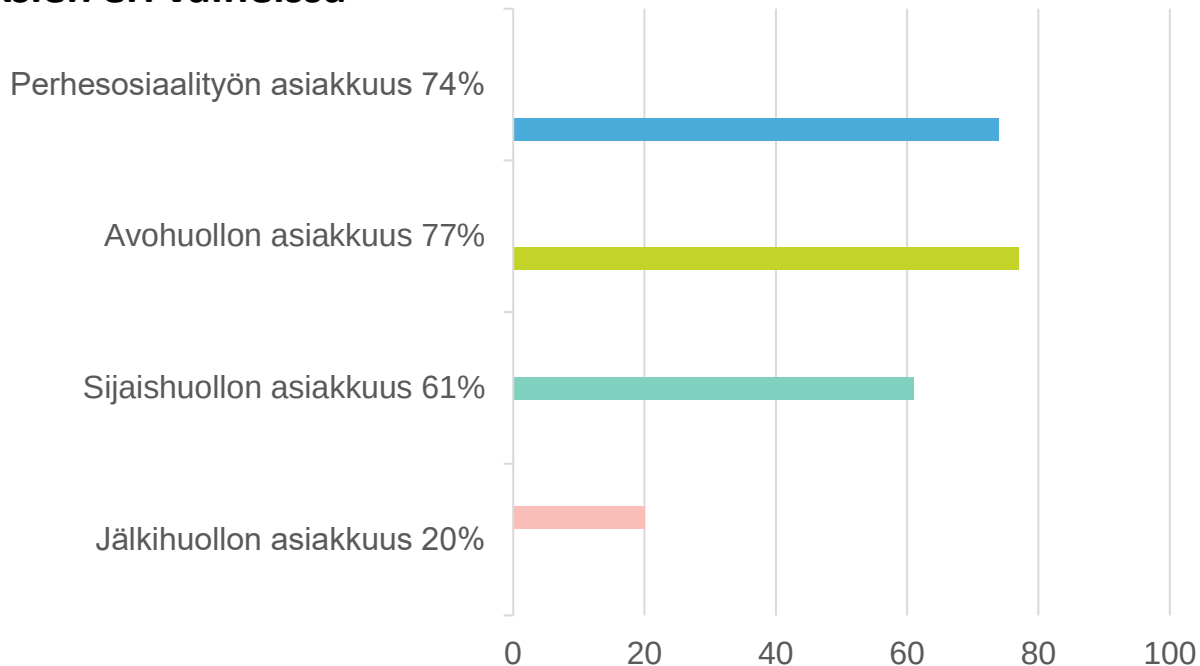
Keitä kyselyyn vastanneet vanhemmat ovat?

**Vanhempien kokemus
lastensuojelun
asiakkuudesta omassa
lapsuudessa**



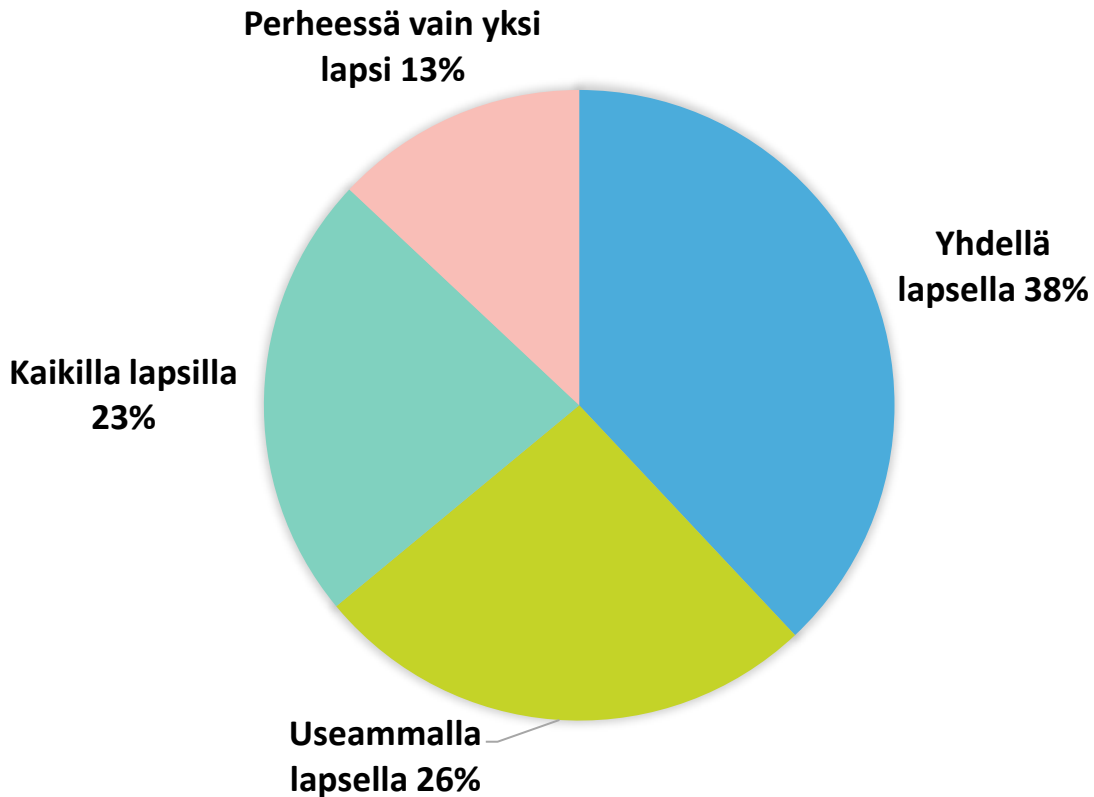
Keitä kyselyyn vastanneet vanhemmat ovat?

Vastaajien kokemus lapsen asiakkuudesta
asiakkuuksien eri vaiheissa



Keitä kyselyyn vastanneet vanhemmat ovat?

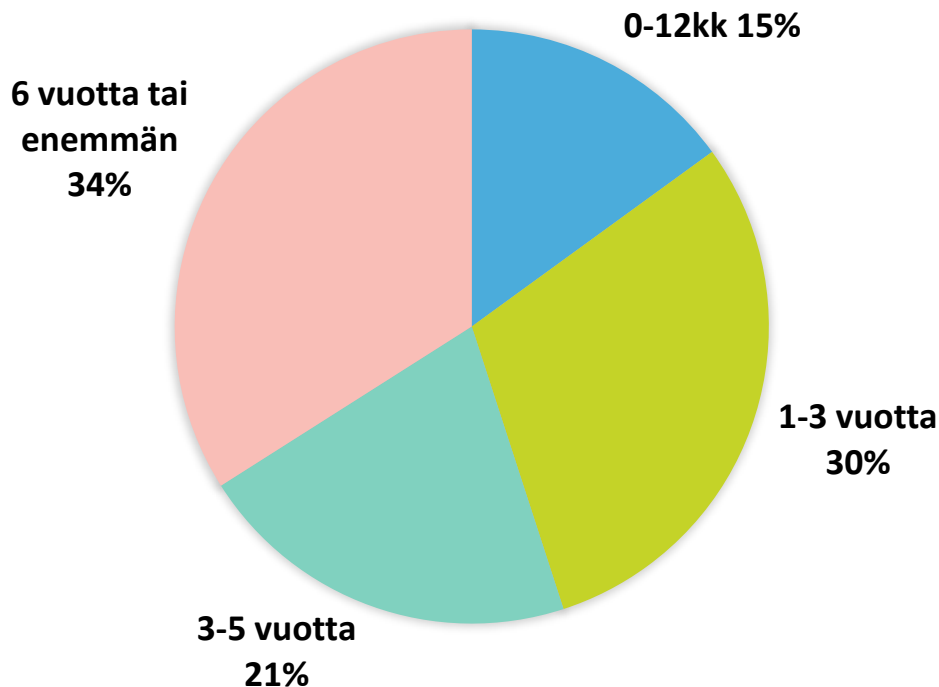
Perheen lapsista
lastensuojelun asiakkuus



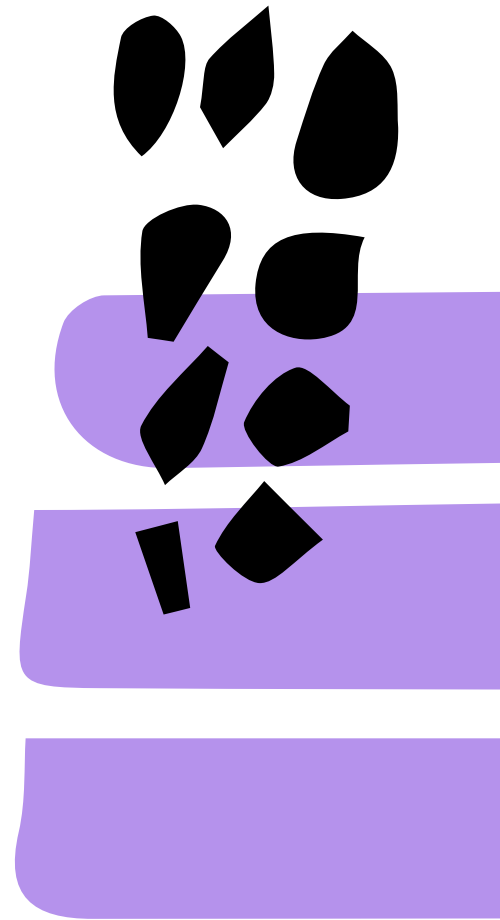
Keitä kyselyyn vastanneet vanhemmat ovat?

Perheen lastensuojeluasiakkuuden
kesto kokonaisuudessaan

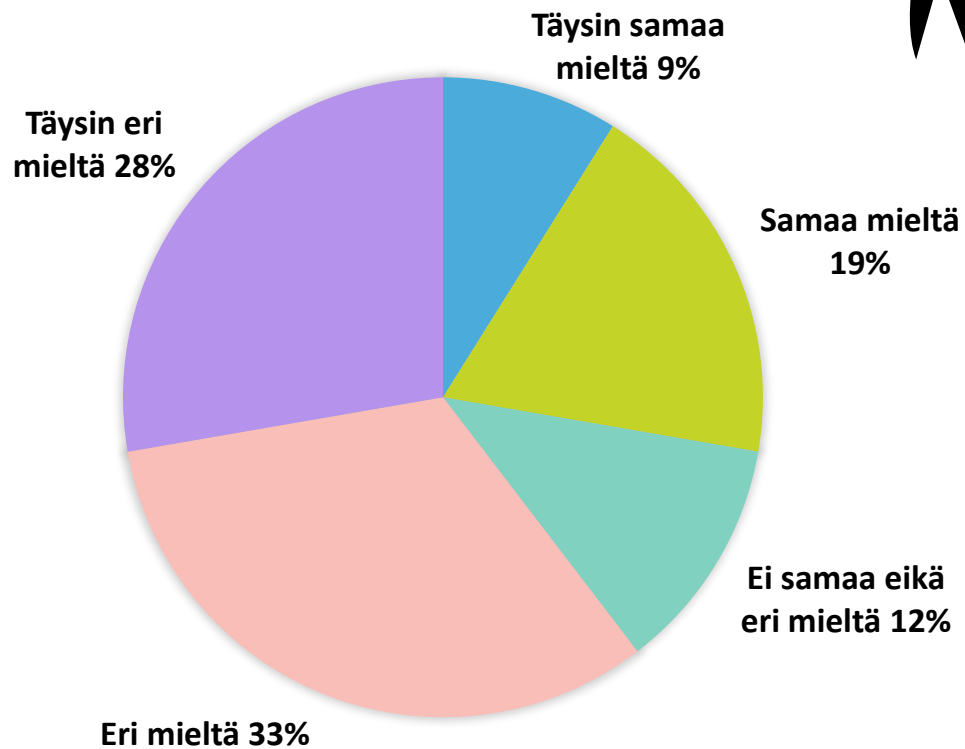
71% vastaajista
lapsen asiakkuus
edelleen voimassa



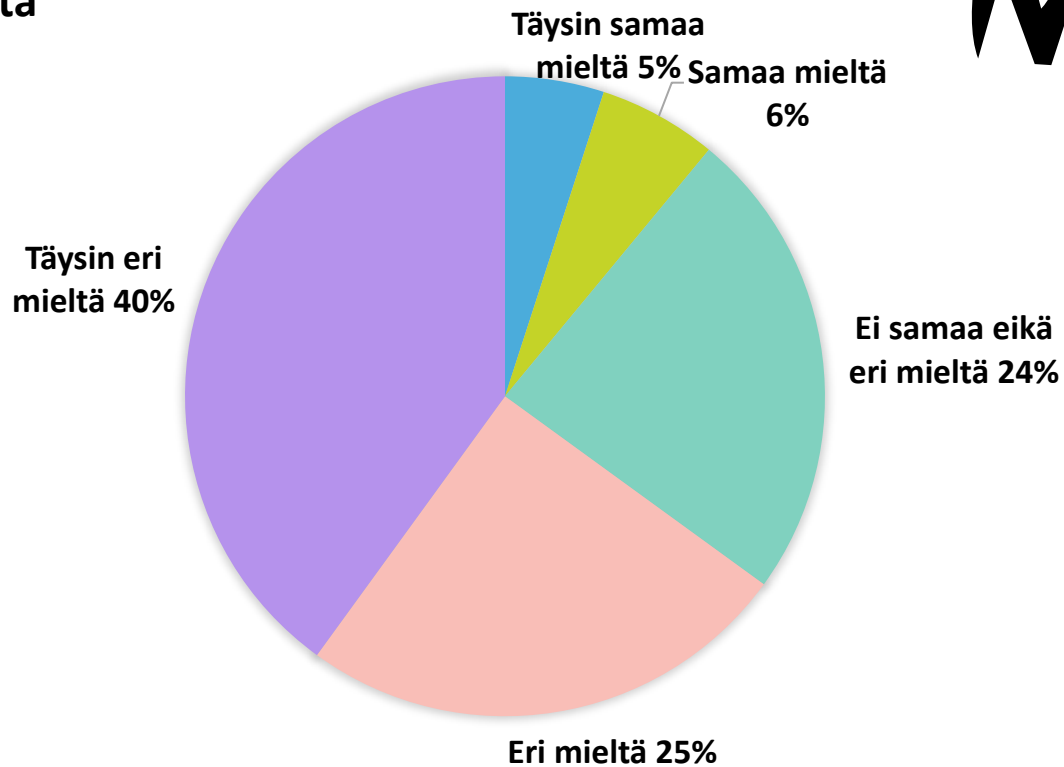
***Väittämät: arvioi
lastensuojelusta saamaanne
tukea omasta näkökulmastasi***



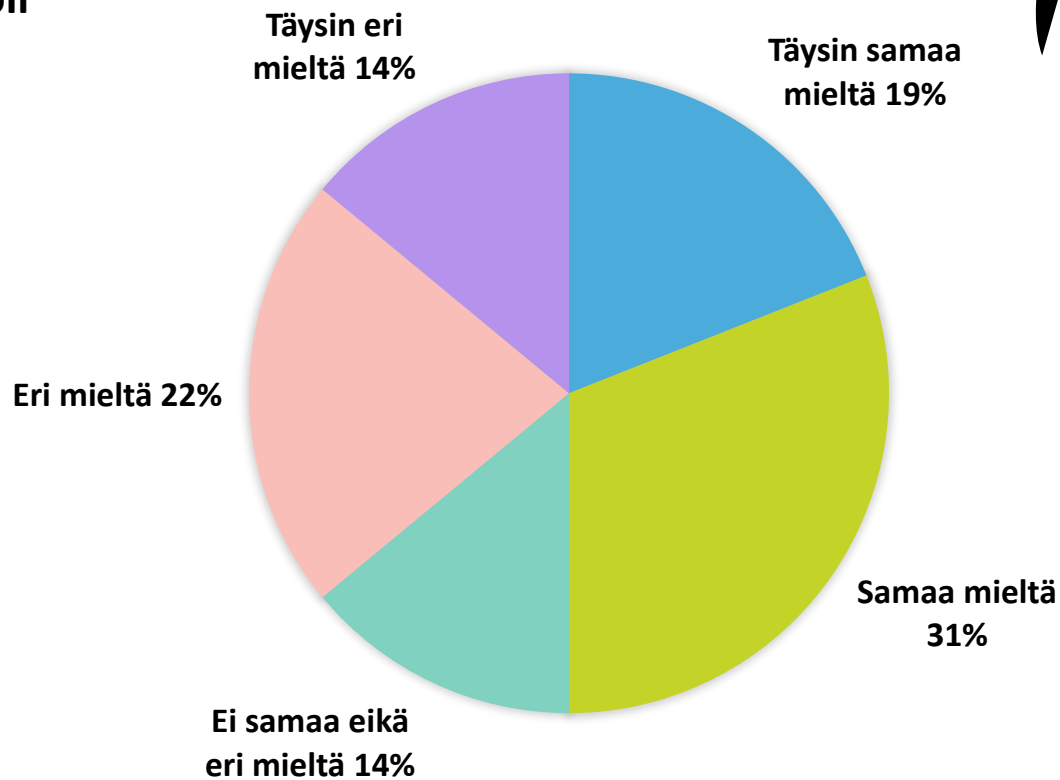
**Sain lastensuojelun
toiminnasta
riittävästi tietoa**



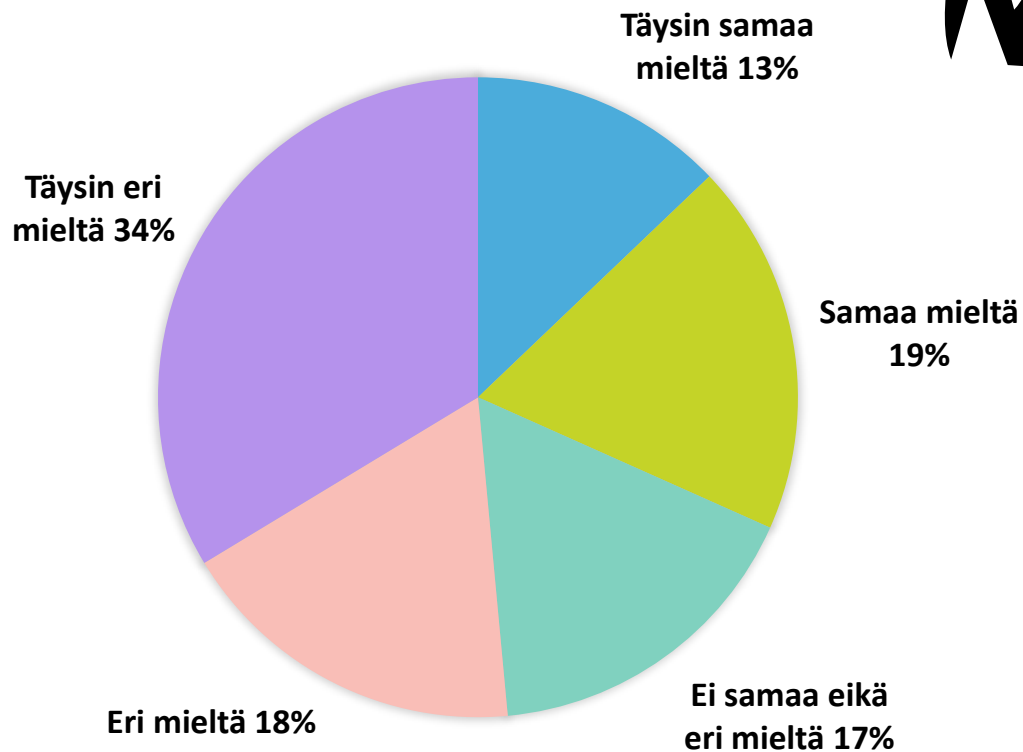
**Minulla oli mahdollisuus
saada juridista tukea sitä
tarvitessani**



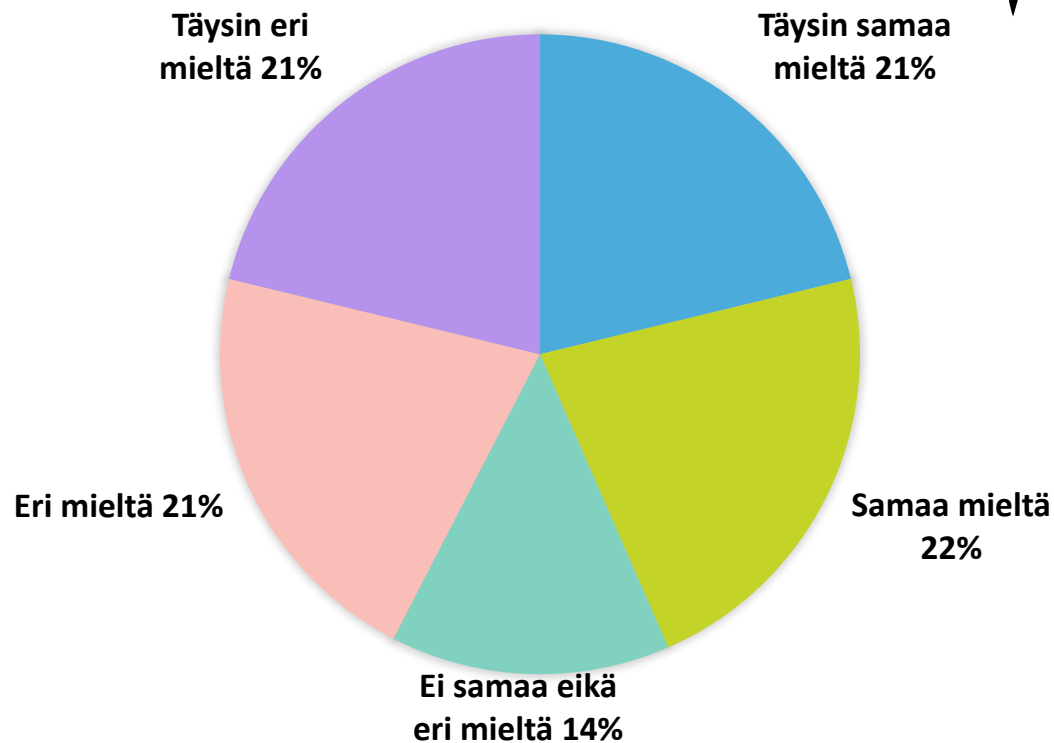
**Tuen
vastaanottaminen oli
minulle helppoa**



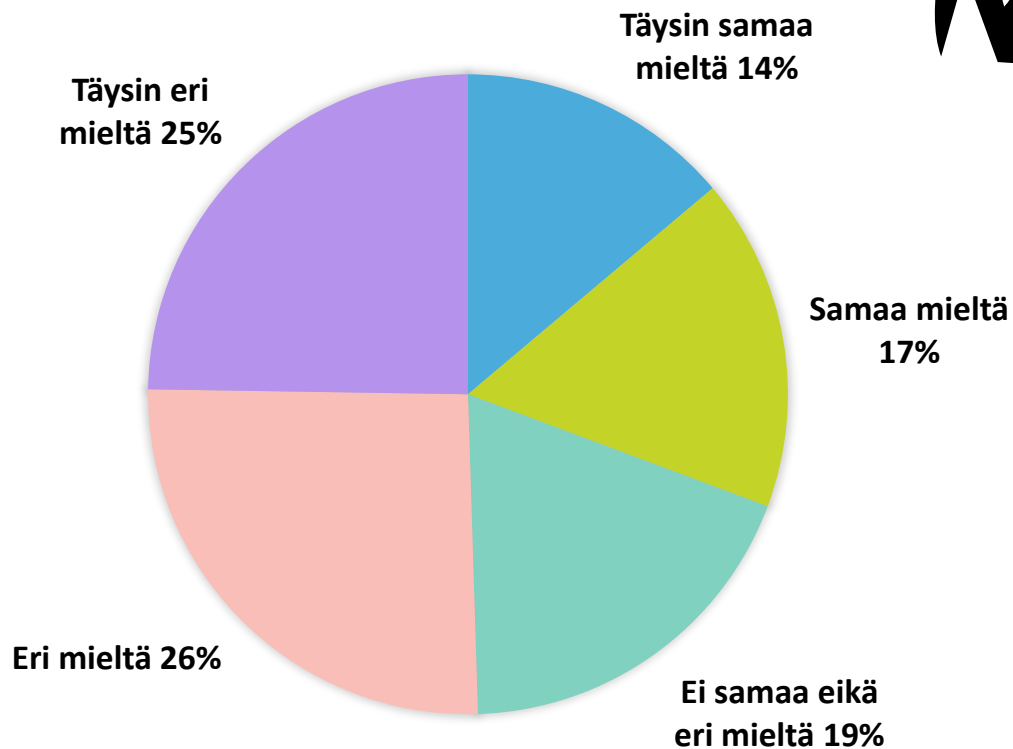
**Lapseni sai
lastensuojelusta
tarvitsemaansa
tukea/palveluita**



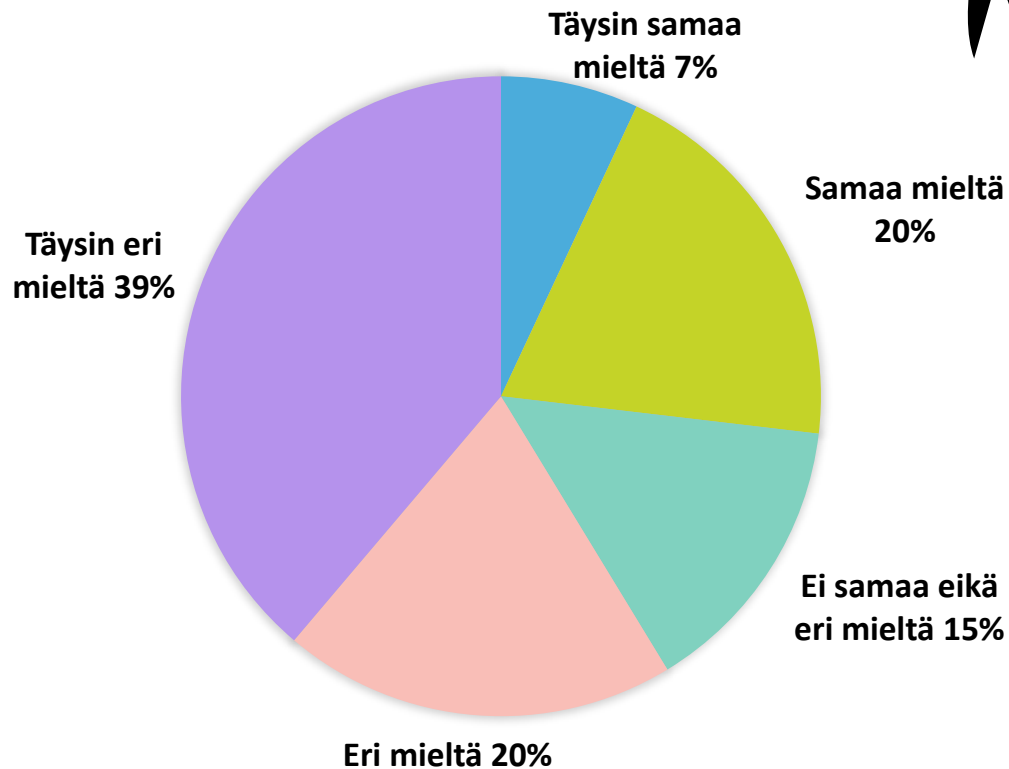
**Lastensuojelun
antamasta
tuesta/palveluista
sovittiin yhteistyössä
perheemme kanssa**



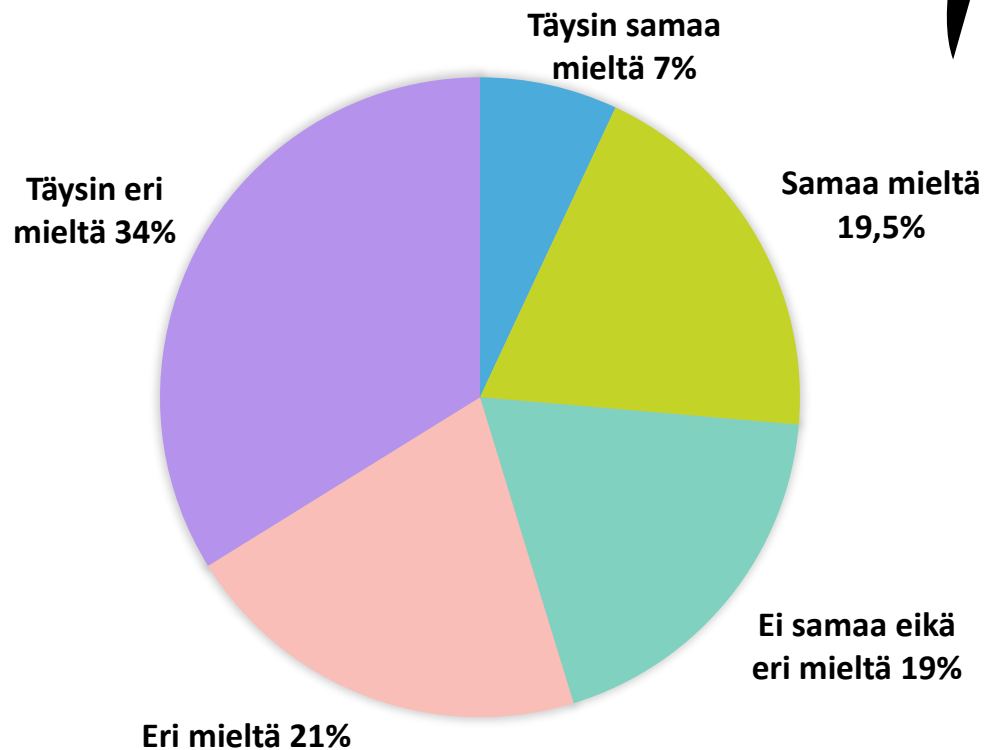
Olin sosiaalityöntekijän kanssa samaa mieltä tilanteestamme



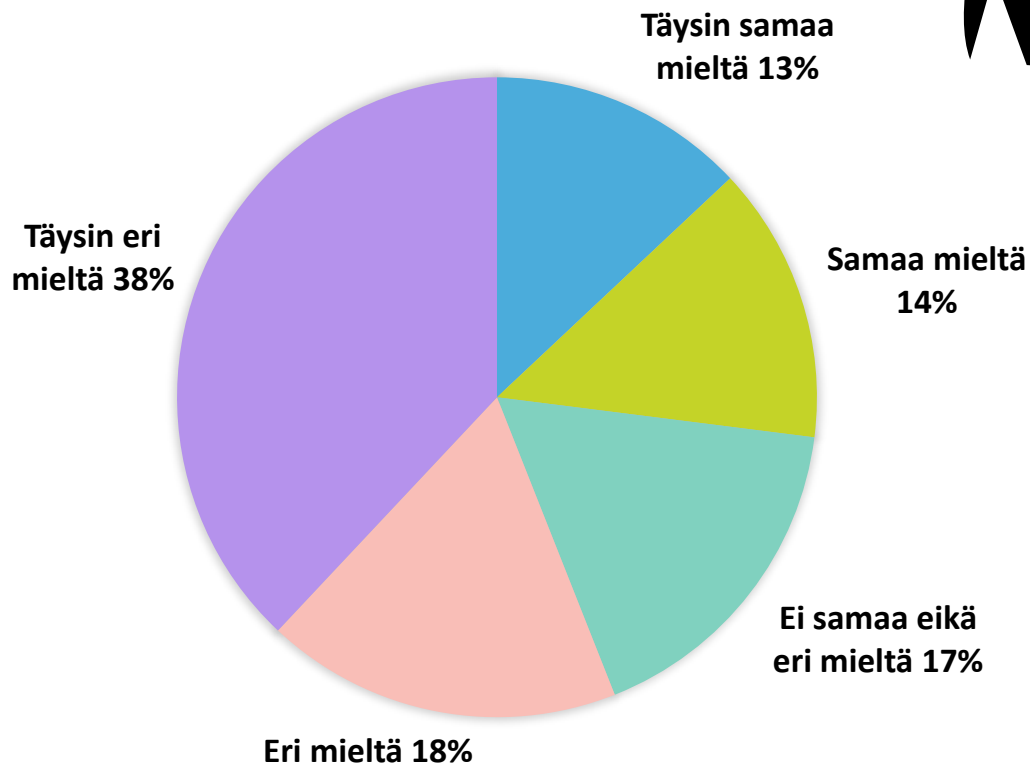
Sain lastensuojelusta riittävästi tukea vanhemmuuteeni



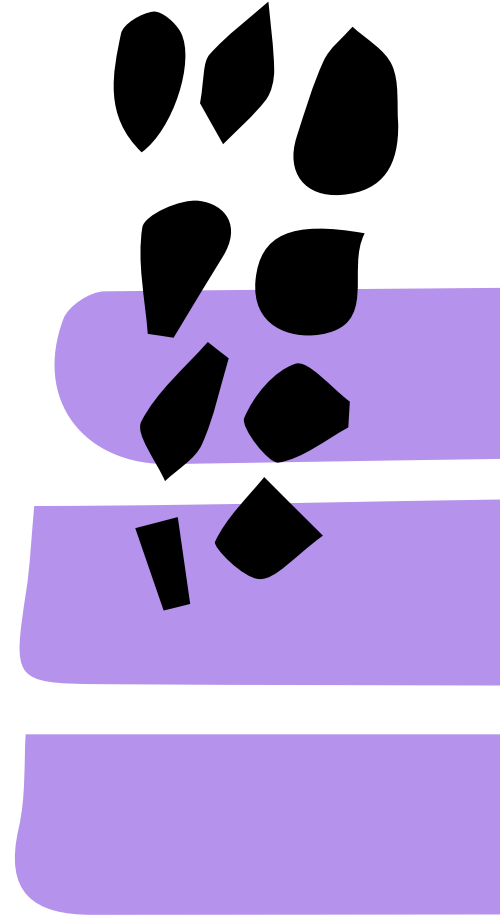
**Lastensuojelun
työskentelyn tavoitteet
olivat mielestäni
selkeitä**



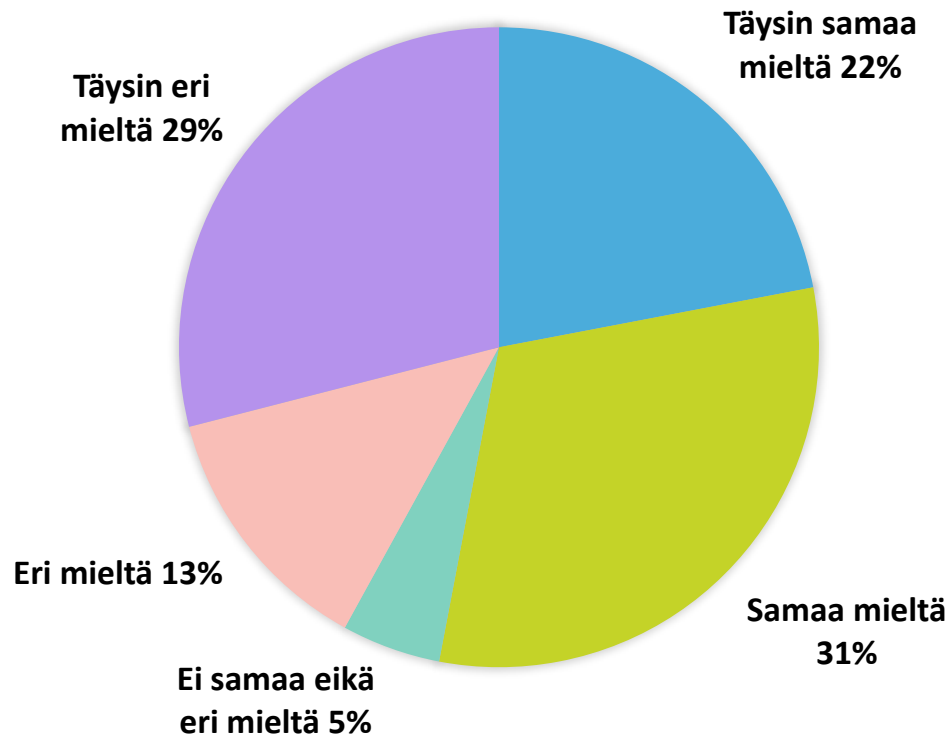
Lastensuojelu oli minulle positiivinen kokemus



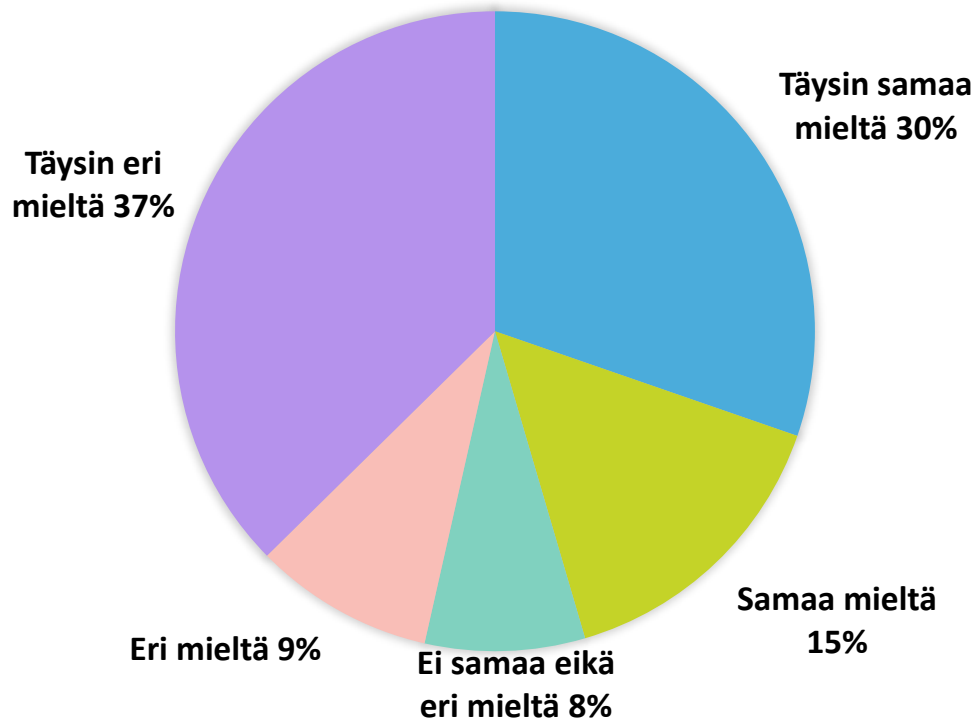
***Arvioi väittämiä omasta
näkökulmastasi, jos lapsenne
on ollut sijoitettuna tai
huostaanotettuna.***



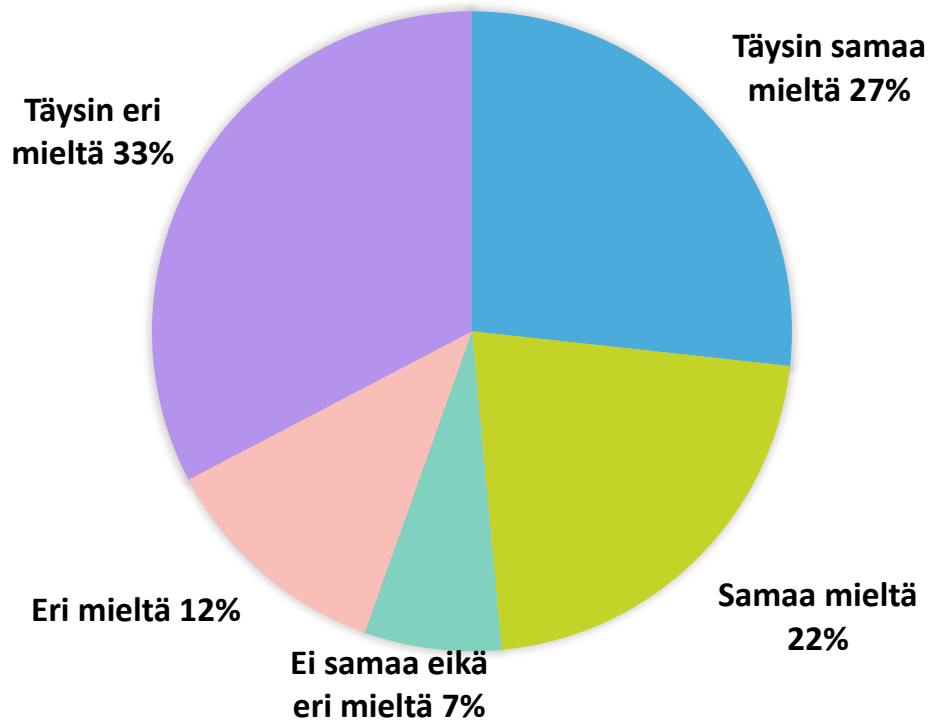
Sijoitus oli toimiva keino tilanteessamme



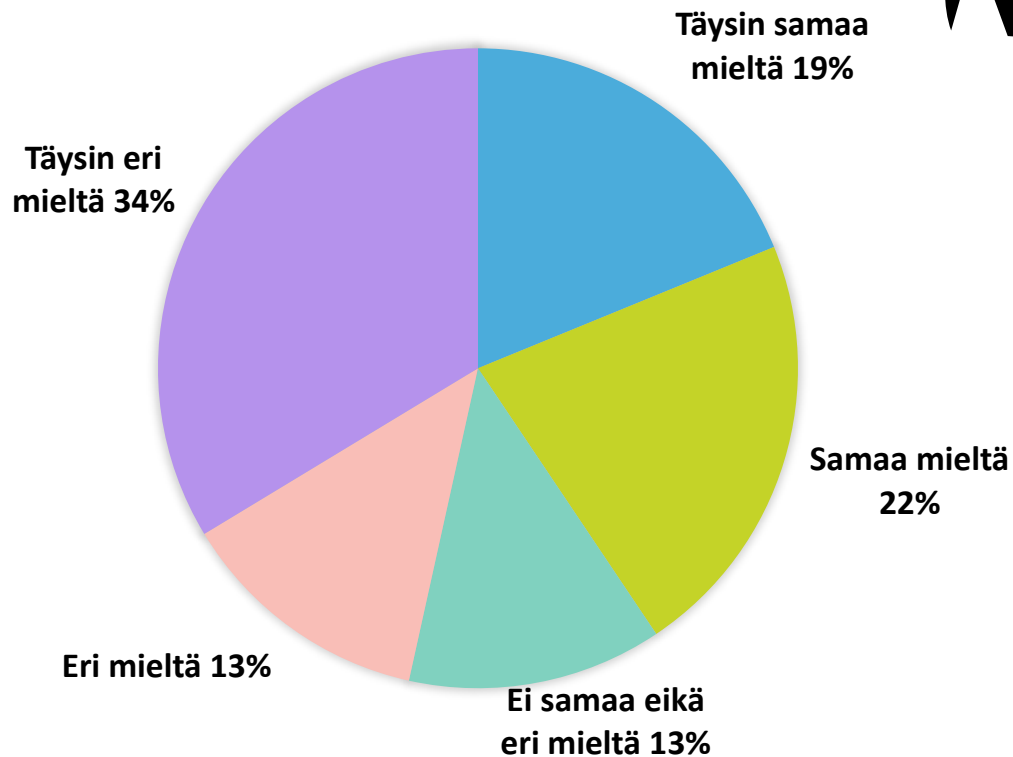
Toivoin itse lapsen sijoitusta



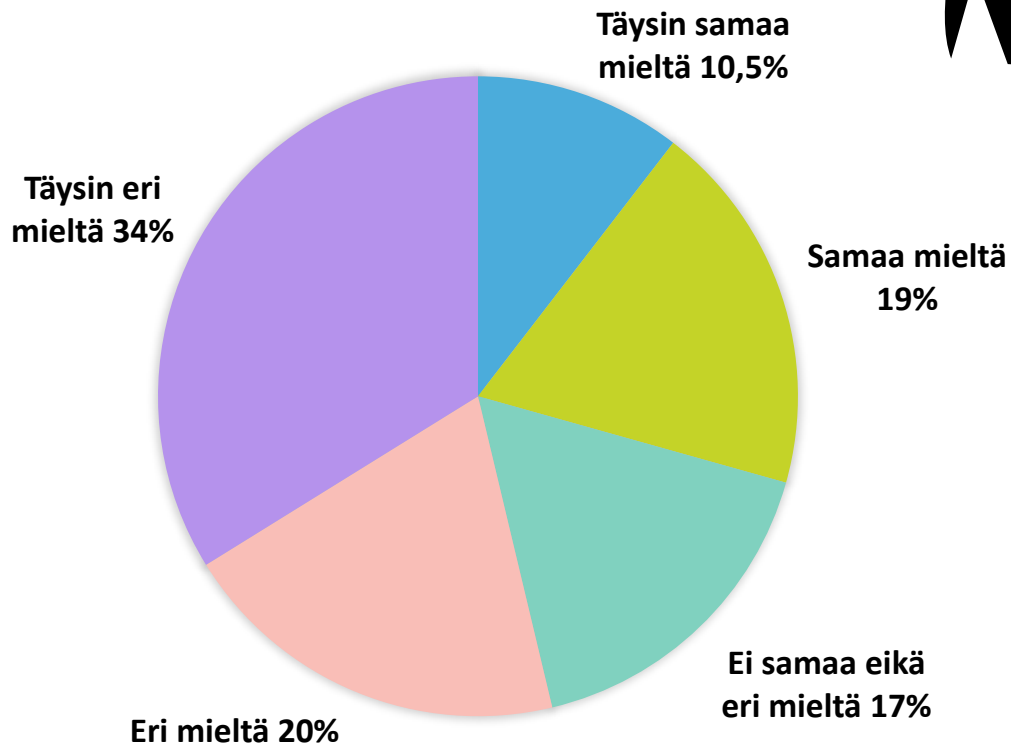
Sijoitus tehtiin yhteistyössä perheen kanssa



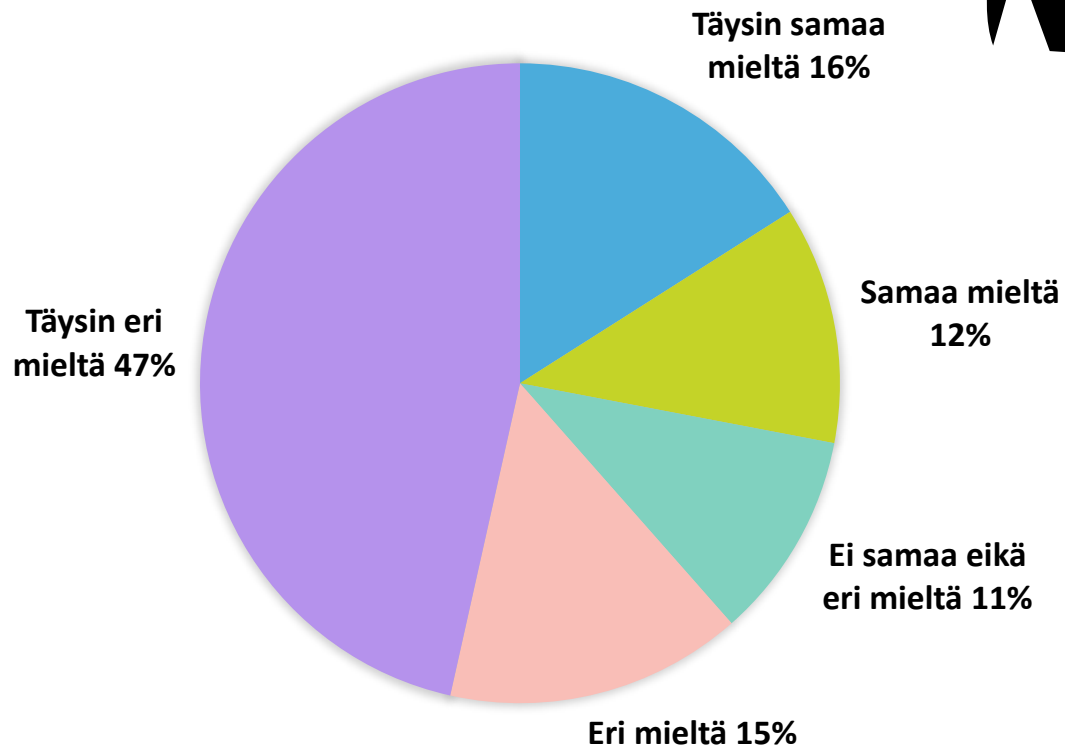
Lapsen näkökulma huomioitiin sijoitusta mietittäessä



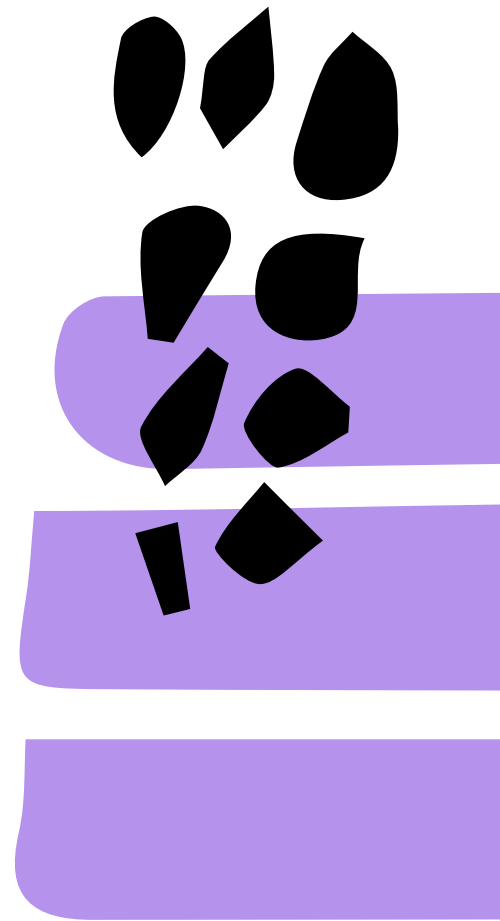
**Sijoituksen aikana
asetetut työskentelyn
tavoitteet olivat
selkeitä**



**Sijoituksen aikana perheen
jälleenyhdistämisestä
käytiin keskustelua
sosiaalityöntekijän
johdolla**



Ajatuksia tähän mennessä?

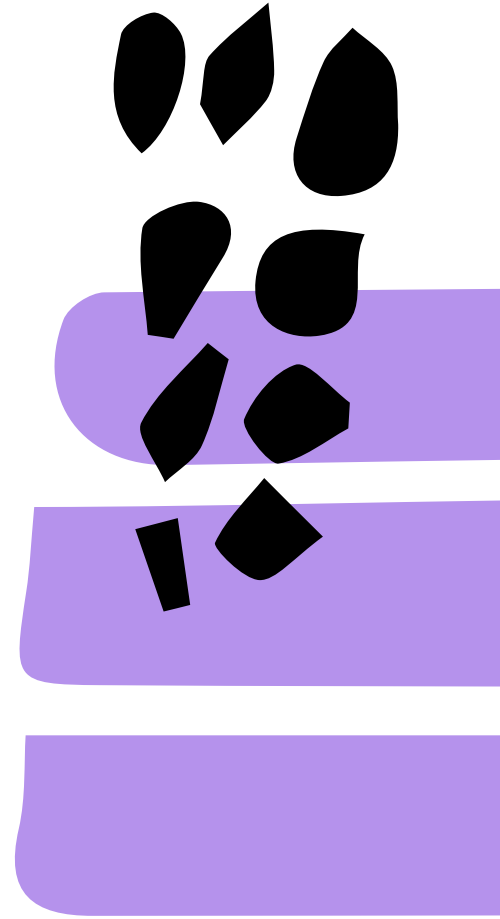


Mitä avohuollon palveluita ja tukitoimia perheet ovat saaneet?

- 64% sosiaalityöntekijän ohjaus ja neuvonta
- 53% tehostettu perhetyö
- 53% kiireellinen sijoitus
- 47% huostaanotto
- 39% avohuollon sijoitus
- 36% lapsen taloudellinen tuki koulunkäynnissä, harrastuksissa jne.
- 30% lapsen ammatillinen tukihenkilö
- 20% lapsen kuntoutumista tukevat hoito- ja terapiapalvelut
- 28% perhekuntoutus laitoksessa
- 26% tukiperhe
- 15% perhekuntoutus kotiin vietävänä palveluna

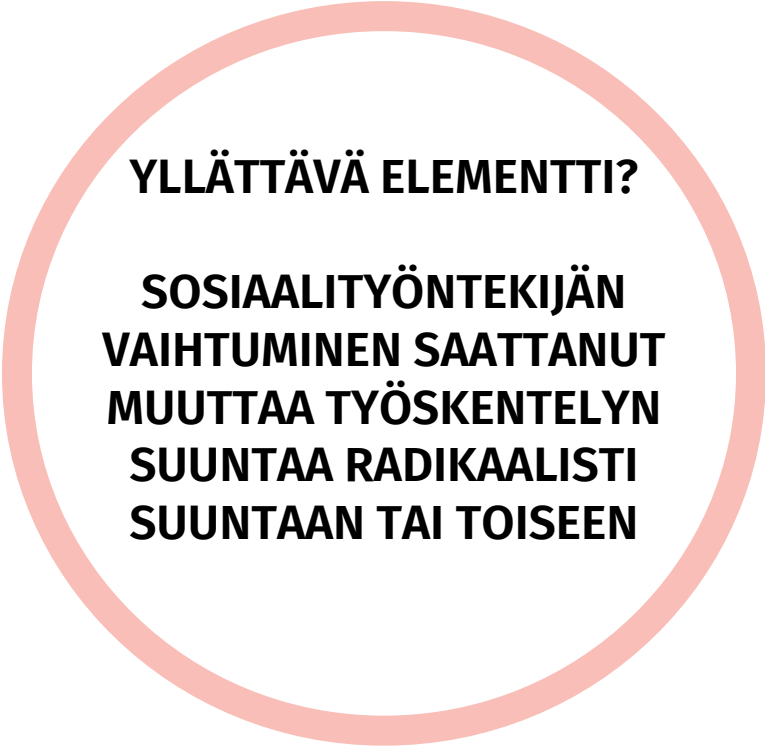


***Kuvaile omasta
näkökulmastasi
lastensuojelusta saamaanne
tukea ja palveluita.***





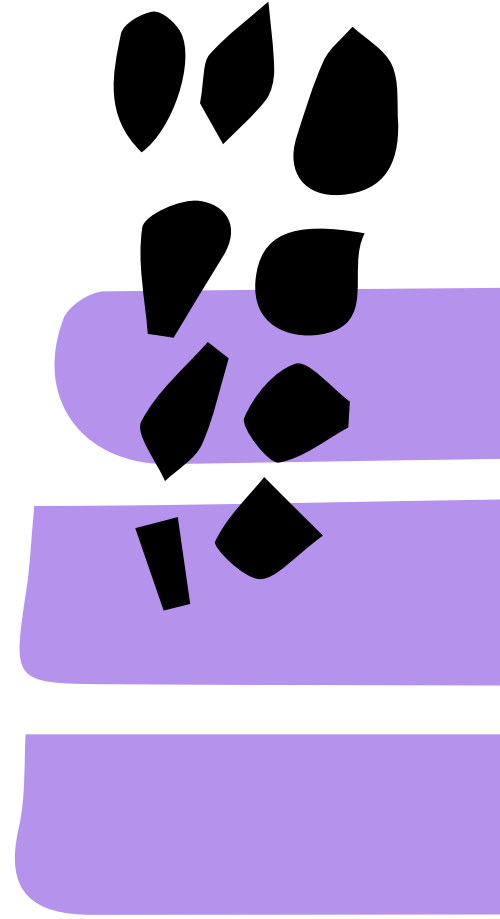
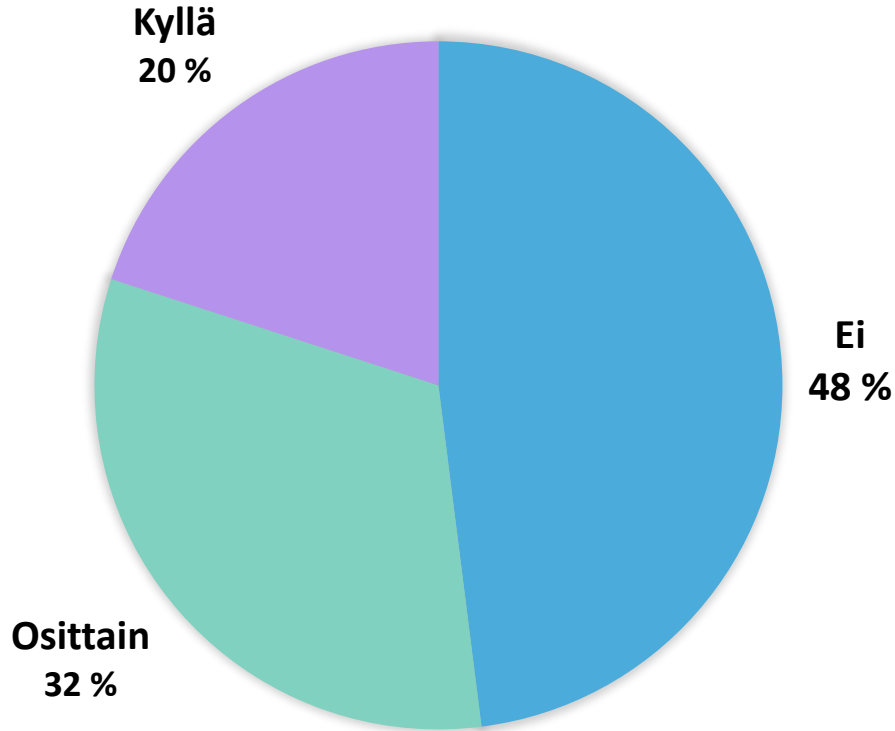




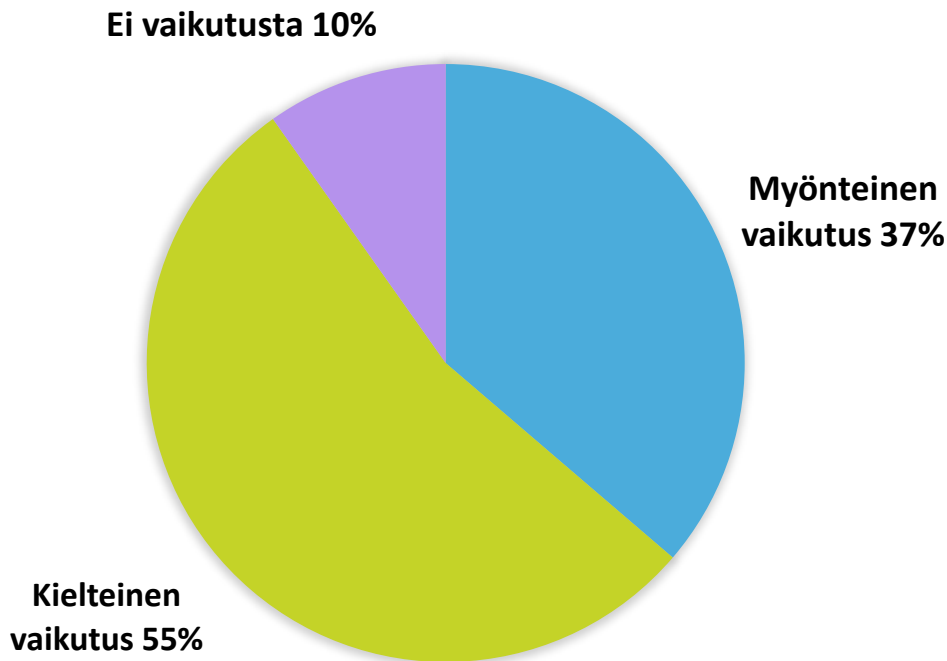
YLLÄTTÄVÄ ELEMENTTI?

**SOSIAALITYÖNTEKIJÄN
VAIHTUMINEN SAATTANUT
MUUTTAA TYÖSKENTELYN
SUUNTAA RADIKAALISTI
SUUNTAAN TAI TOISEEN**

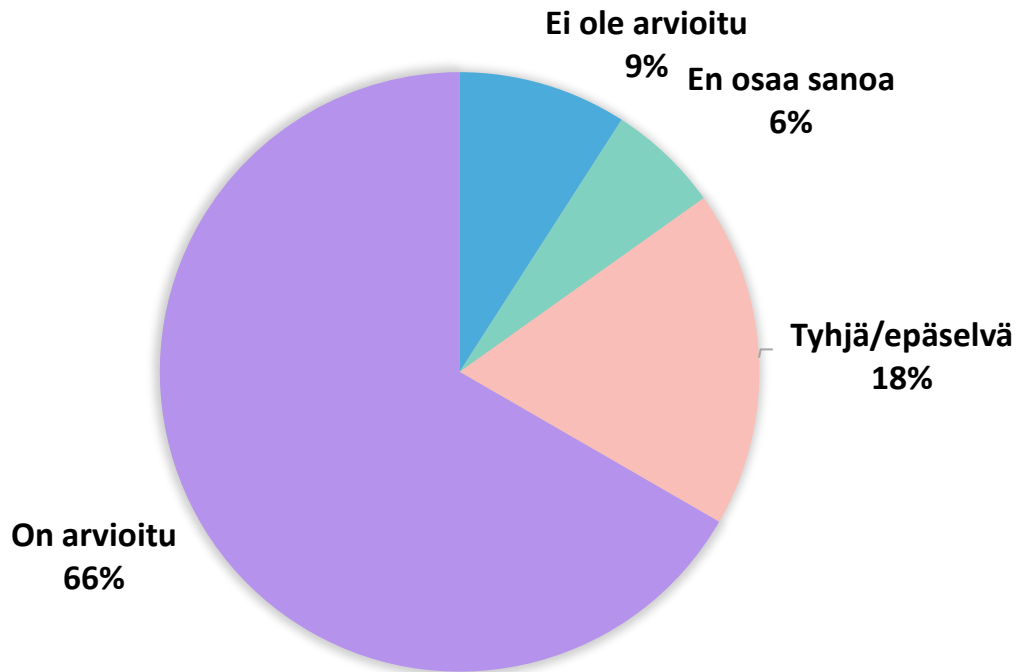
Oliko lastensuojelusta apua lapsen/perheen ongelman selvittämisessä?



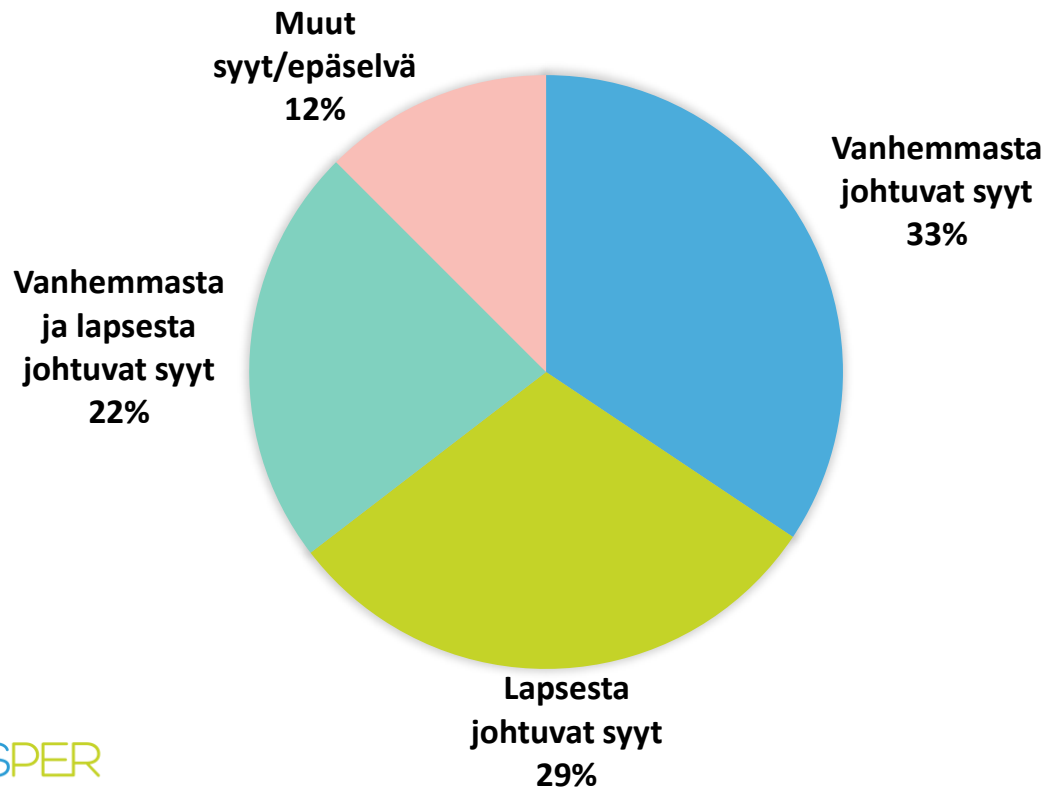
***Minkälainen vaikutus lastensuojelun asiakkuudella on ollut palveluiden saatavuuteen ja saamaanne kohteluun muissa palveluissa?
(vastaukset jaettu kolmeen luokkaan)***



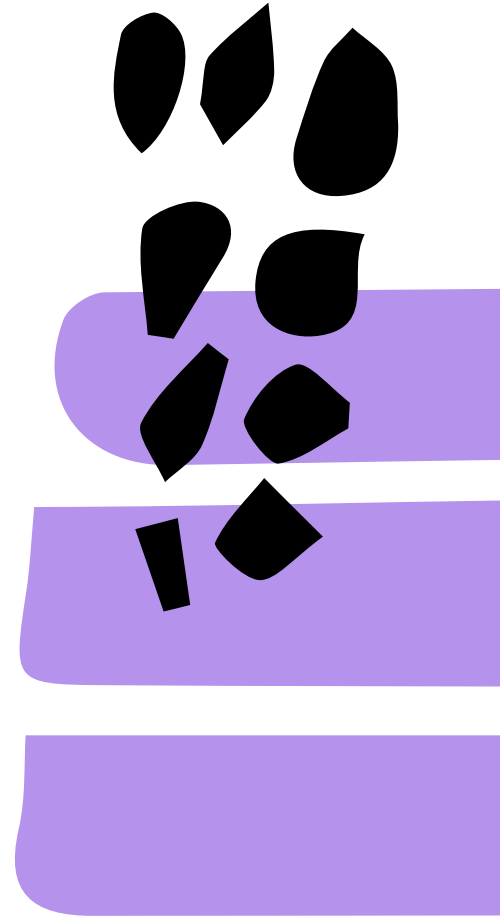
***Onko lastensuojelun tarvettanne arvioitu
lastensuojelun viranomaisten toimesta?
(vastaukset jaettu neljään luokkaan)***



Kerro omin sanoin, mikä on mielestäsi ollut suurin syy sille, että teillä on ollut lastensuojelun asiakkuus.
(vastaukset jaettu neljään luokkaan)



***Minkälaista tukea olisit juuri teidän
tilanteessanne lastensuojelulta
toivonut?***



Minkälaisia palveluita vanhemmat toivovat?

Kategoria 1

Tukea vanhemmalle TOP 6

- 1) Vertaistuki vanhemmalle
- 2) Tukihenkilö vanhemmalle
- 3) Terapia vanhemmalle
- 4) Sosiaalityöntekijän ohjaus ja neuvonta
- 5) Mielenterveyspalveluita vanhemmalle
- 6) Nepsy-valmennus vanhemmalle



Minkälaisia palveluita vanhemmat toivovat?

Kategoria 2

Palveluita lapselle TOP 6

- 1) Terapia lapselle
- 2) Nepsy-valmennus lapselle
- 3) Tukihenkilö lapselle
- 4) Mielenterveyspalveluita lapselle
- 5) Taloudellinen tuki lapsen harrastukseen
- 6) Koulussa tarjottava koulunkäynnin tuki lapselle



Minkälaisia palveluita vanhemmat toivovat?

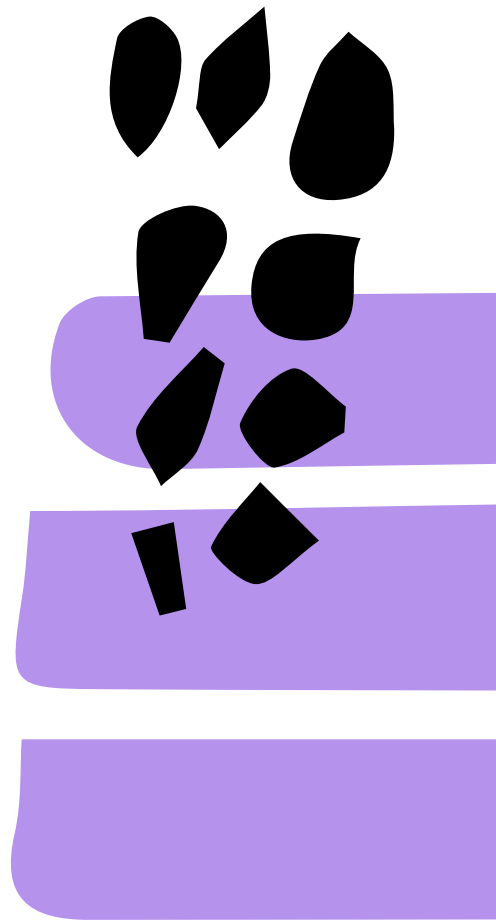
Kategoria 3

Tukea koko perheelle ja arkeen TOP 6

- 1) Perheen oma työntekijä, joka vastaa perheen palvelukokonaisuudesta
- 2) Tuettu loma/virkistyminen perheelle
- 3) Tukiperhe
- 4) Taloudellinen tuki arjen menoihin
- 5) Apu kotitöihin ja siivoukseen
- 6) Lastenhoitoapu



***Kerro vielä omin sanoin, millaista
tukea erityisesti vanhemmalle ja
lapselle sinä olisit lastensuojelulta
toivonut?***



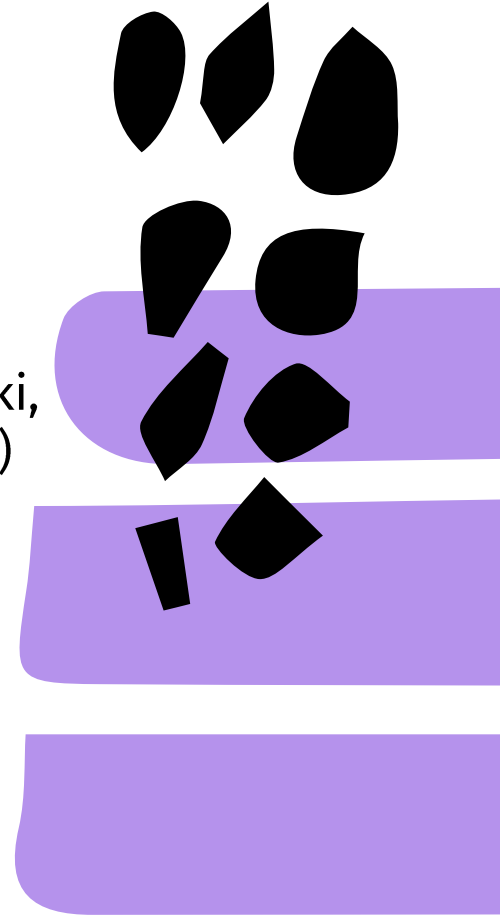
Toteutuvatko nämä lastensuojelussa?

Vanhemmalle

- Arvostava kohtaaminen
- Tiedonsaanti & psykoedukaatio
- Tuki vanhemmuuteen
- Terapia & mielenterveyspalvelut
- Käytännön tuki arkeen
- Vertaistuki

Lapselle

- Palvelut lapsen terveyden tukemiseksi (terapia, nepsy-tuki, kuntoutus, erikoissairaanhoido)
- Lapsilähtöisyys & kuulluksi tuleminen
- Koulunkäynnin tuki
- Tukihenkilö tai tukiperhe
- Läheisten ihmissuhteiden ylläpitäminen



Hyvinvointialueet lastensuojelun mahdollisuutena?



- Kyselyn tuloksia olisi syytä miettiä koko hyvinvointialueen näkökulmasta; pystyykö sosiaali- ja terveydenhuolto ratkaisemaan lasten ja perheiden elämässä olevia haasteita ja tekemään vaikuttavaa työtä?
- Lastensuojelun haasteet = koko hyvinvointialueen haasteet
- Vanhempien palvelutoiveiden kärki itselle ja lapselle olisi mahdollista tarjota jo lastensuojelua edeltävissä palveluissa; miksi näin ei tapahdu?
- Lähes 50% vanhemmista kokee, ettei saa lastensuojelusta apua; missä muussa palvelussa tällainen tulos hyväksyttäisiin?
- Palveluprosessien tarkastelu vaikuttavuuden ja systeemisyyden näkökulmasta; huippuosaamisesta huippuprosesseihin
- Kokonaisvaltainen suhtautuminen asiakkaaseen ja perheeseen
- Lastensuojelun tasalaatuisuus valtakunnallisesti; erityisesti arvioinnin ja työskentelyn käytäntöjen tasalaatuisuus

Pohdittavaa

- Arvostava kohtaaminen keskeinen elementti
- Ymmärrys kriisissä olevan ihmisen kohtaamisesta; vanhemmat todella toivovat saavansa apua
- Perustietoa lastensuojelun toiminnasta ja prosesseista hyvinvointialueiden verkkosivulle; perheiden ohjaaminen tiedon äärelle
- Vertaistuen mahdollisuudet oman työn tueksi
- Viikottaiset kuulumissoitot
- Mistä vanhempien kahtiajakautuneet kokemukset oikeastaan kertovat?



Kiitos & pysy mukana!

 Kasper - Kasvatus- ja perheneuvonta ry

 kasper.ry

 Kasper- kasvatus- ja perheneuvonta ry

 Kasper ry

 Kasper ry

 Hidas vanhemmuus

 hidasvanhemmuus

www.suomenkasper.fi

